

Fonctionnement de l'enveloppe PEAX.



PEAX – la boîte aux lettres du futur

Dans le portail PEAX, vous recevez au quotidien votre courrier par voie numérique, par le biais d'un abonnement postal dans le portail (le courrier arrive alors directement dans votre boîte aux lettres PEAX), ou via une enveloppe PEAX, dans laquelle vous envoyez votre courrier physique afin de le numériser. Que ce soit avec l'une ou l'autre de ces méthodes, le courrier arrive dans votre boîte aux lettres PEAX, où il peut être traité et classé de manière sécurisée. Les factures sont enregistrées en tant qu'ordres de paiement pour permettre leur règlement aisé dans les délais impartis. Pour résumer, PEAX vous permet d'effectuer toutes vos tâches administratives en ligne simplement et en toute sécurité, quels que soient l'heure, le lieu et l'appareil (PC, tablette ou smartphone).

Passer de la poste à PEAX: mode d'emploi détaillé

1

Arrivée du courrier

Placez vos lettres et documents dans une enveloppe C4, sur laquelle figure votre adresse PEAX. Veillez à y placer uniquement des documents papier numérisables et non reliés. Le courrier placé dans l'enveloppe peut être ouvert ou non, avec ou sans agrafe.

2

Envoi de l'enveloppe PEAX

L'enveloppe remplie peut afficher une épaisseur de 2 cm et un poids maximal de 500 g. Elle peut être envoyée par courrier A (CHF 2.00) ou B (CHF 1.80). Fermez et affranchissez l'enveloppe, puis postez-la.

3

Réception du courrier dans PEAX

Dès que l'enveloppe parvient au centre de numérisation, elle est traitée et les documents sont placés dans votre portail PEAX. Les documents physiques sont conservés pendant 40 jours puis éliminés de manière appropriée.



Enveloppes PEAX

Seules les enveloppes PEAX peuvent être utilisées pour l'envoi du courrier à votre adresse PEAX. Si vous souhaitez néanmoins envoyer des documents à votre propre adresse sans l'enveloppe PEAX, le traitement est payant, conformément aux tarifs indiqués dans les CG.

Souhaitez-vous d'autres enveloppes?

Envoyez un e-mail à info@peax.ch pour commander d'autres enveloppes. Chaque enveloppe coûte CHF 6.00. Vous recevez directement la facture des enveloppes dans le portail PEAX, section «Factures».



Protection des données

Le traitement du courrier de votre enveloppe est réalisé selon un processus hautement automatisé dans le centre de numérisation de sydoc SA, à Baar. Le centre satisfait aux exigences les plus strictes concernant la protection des données et la sécurité. Il est notamment utilisé par les assurances, les banques et l'administration publique. Pour plus d'informations, visitez le site sydoc.ch.

PEAX se conforme strictement aux dispositions de la législation suisse sur la protection des données et du secret postal et des télécommunications. Les données et documents des utilisateurs sont enregistrés dans un centre de calcul suisse certifié et utilisés uniquement dans le cadre des services demandés par l'utilisateur.