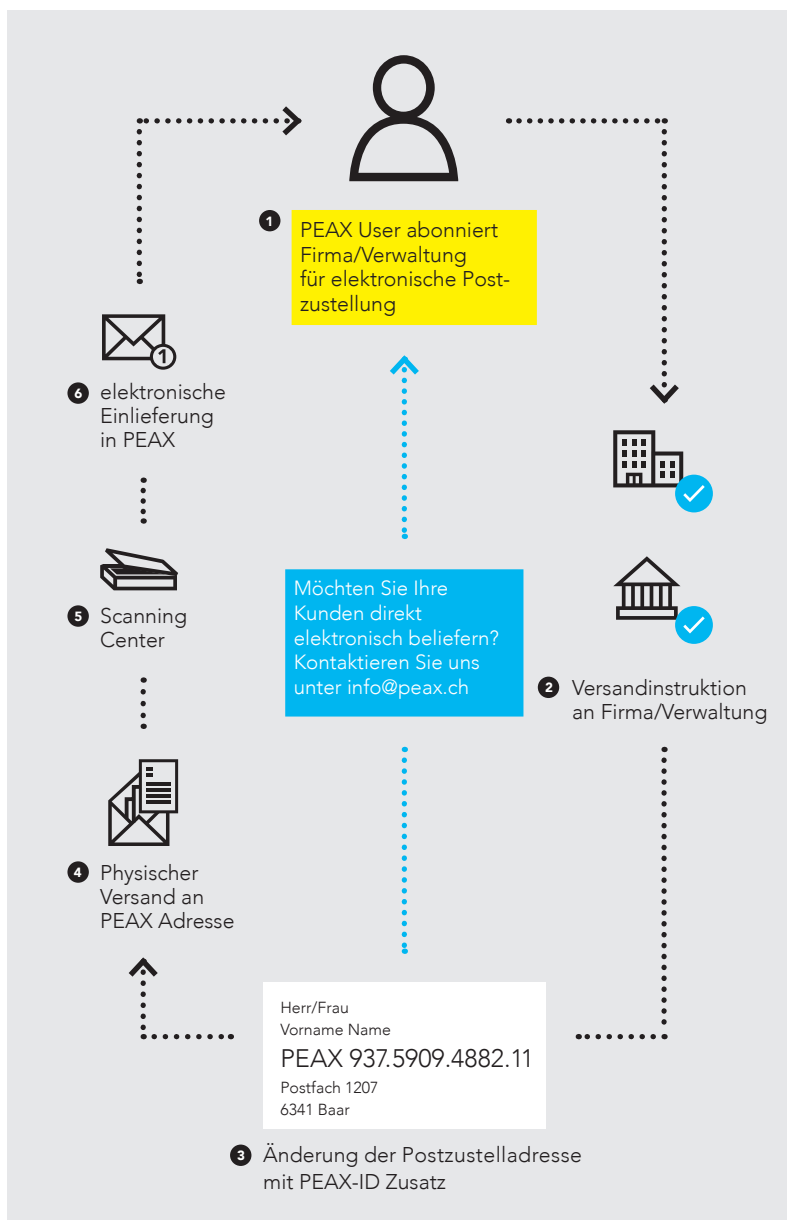


Eine PEAX Adresse, was ist das? Lesen Sie hier die Facts.



Was ist PEAX?

PEAX ist ein digitales Portal, das Privatpersonen mit Unternehmen und der öffentlichen Verwaltung durchgehend vernetzt. Kernstück ist der digitale Briefkasten, in dem die tägliche Post den PEAX Usern entweder direkt digital oder in Form digitalisierter Print-Korrespondenz zugestellt wird. Rechnungen werden in PEAX direkt als Zahlungsaufträge erfasst, so dass sie bequem und fristgerecht einbezahlt werden können. Kurz: In PEAX lassen sich alle administrativen Aufgaben einfach und sicher online erledigen – unabhängig von Zeit, Ort und Device (PC, Tablet, Smartphone).



Wie senden Sie Post über PEAX an Ihre Kunden?

- 1** Wenn Sie von Ihrem Kunden die Instruktion zu einer Adressänderung auf die PEAX Adresse erhalten, ist Ihr Kunde PEAX User. Das heisst, er wickelt seine Post und seine Geschäfte über das PEAX Portal ab. Nun möchte er auch Ihre Post in seinem digitalen Briefkasten erhalten. Dazu abonniert er Ihre Firma/Verwaltung im PEAX Portal.
- 2** Ihr Kunde sendet Ihnen via PEAX eine Versandinstruktion mit der Änderung seiner Postzustelladresse.
- 3** Bitte nehmen Sie die neue Postzustelladresse nach folgendem Muster auf:

Herr/Frau
Vorname Name
PEAX 937.5909.4882.11
Postfach 1207
6341 Baar
- 4** Durch die Anpassung der Postzustelladresse wird die physische Korrespondenz neu in ein Scanning Center geschickt, wo sie digitalisiert und auf elektronischem Weg im PEAX Briefkasten zugestellt wird. Dazu sind bei Ihnen keine Systemanpassungen notwendig.
- 5** Alle nicht-scanbare Korrespondenz wird automatisch vom Scanning Center an die Wohnadresse Ihres Kunden weitergeleitet.
- 6** Ihr Kunde bekommt von nun an Ihre Post digital in sein PEAX Portal zugestellt.

Warum sind bei PEAX Datenschutz und Sicherheit gewährleistet?

Die bei PEAX gespeicherten Daten stehen voll und ganz unter der Hoheit des PEAX Users. Er alleine bestimmt, wem er Zugriff darauf gewährt und mit wem er digital interagiert. Alle Prozesse verlaufen datenschutzkonform und unter Einhaltung der modernsten IT-Sicherheitsstandards (SSL-Verschlüsselung, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Swiss Hosting). Das Verfahren von PEAX, insbesondere auch der Prozess über das Scanning Center, wurde juristisch eingehend geprüft sowie vom Datenschutz der Kantone Luzern gutgeheissen. Das vollautomatisierte Scanning Center unterliegt höchsten Anforderungen in Bezug auf Datenschutz und Sicherheit – es bedient u.a. Versicherungen, Banken und die öffentliche Verwaltung. Weitere Infos finden Sie unter peax.ch.

FAQ

Von wem kommt die Instruktion, die Postzustelladresse auf eine PEAX Adresse zu ändern?

Die Instruktion zur Änderung der Postzustelladresse auf eine PEAX Adresse wird von Ihrem Kunden in seinem persönlichen PEAX Portal ausgelöst. Der Kunde bzw. der User wählt dort diejenigen Adressen an, von denen er die Post digital erhalten möchte, und sendet die Instruktion zur Adressänderung.

Müssen wir die verlangte Adressänderung mit dem Rechtsschutz abklären?

Nein. Für Sie handelt es sich lediglich um eine Änderung der Postzustelladresse. Das gesamte Verfahren von PEAX wurde datenschutzrechtlich überprüft und gutgeheissen, alle Partner von PEAX unterliegen ebenso der Datenschutzgesetzgebung.

Was passiert, wenn wir unseren Kunden nicht-scanbare Post – z. B. eine Broschüre, die EC-Karte oder einen Gutschein – zustellen, die er physisch benötigt?

Der hochautomatisierte Prozess im Scanning Center beinhaltet unter anderem eine intelligente Dokumenterkennung. Dokumente, die physisch vorliegen sollen oder müssen, werden automatisch an die Wohnadresse weiterversandt. Auch dieser Prozess untersteht allen Vorschriften des Datenschutzes. Diesbezüglich können wir aus unserer bisherigen Erfahrung eine 100%ige Erfolgsquote vorweisen, d. h. alle Post wird richtig zugestellt – digital oder physisch.

Können wir unsere Kunden auch direkt digital beliefern?

Sehr gerne! Für Unternehmen und Verwaltungen gibt es verschiedene Möglichkeiten, die Post an Kunden oder Bürger direkt auf digitalem Weg zuzustellen. Gerne stellen wir Ihnen diese Möglichkeiten in einem persönlichen Gespräch vor oder schicken Ihnen ausführlichere Informationen dazu.

Hätten Sie gerne mehr Informationen zu PEAX?
Besuchen Sie unsere Website peax.ch oder
lassen Sie sich unverbindlich persönlich beraten!



PEAX AG
Pilatusstrasse 28
CH-6003 Luzern

T +41 41 541 59 61
peax.ch
info@peax.ch

 facebook.com/peax.ch
 twitter.com/peax_ch