

# La busta PEAX. Come funziona.



## PEAX – la casella postale del futuro

Nel portale PEAX, può ricevere la sua posta giornaliera in formato digitale. Nel portale può scegliere l'abbonamento postale con cui riceverà la posta direttamente nella sua casella postale PEAX, oppure la busta PEAX, in cui raccogliere la posta fisica per poi farla scansionare. Indipendentemente dal metodo, la posta finisce sempre nella sua casella postale PEAX, dove potrà evaderla velocemente e archivarla in tutta sicurezza. Le fatture vengono registrate come ordini di pagamento, per poter essere pagate per tempo in assoluta comodità. In pratica: con PEAX, tutte le mansioni amministrative possono essere sbrigate online in assoluta semplicità e sicurezza, indipendentemente dall'orario, dalla località o dall'apparecchio utilizzato (pc, tablet, smartphone).

## La posta diventa PEAX: istruzioni passo per passo

1

### Dove mettere la posta

Metta nella busta C4 indirizzata al suo indirizzo PEAX le lettere e i documenti. Si ricordi di metterci solo documenti cartacei scansionabili, ovvero non rilegati. È possibile inserire nella lettera PEAX la posta aperta o non aperta, con o senza punti metallici.

2

### Come inviare la busta PEAX

La busta PEAX può essere riempita fino a uno spessore massimo di 2 cm e un peso massimo di 500 g. È possibile spedirla via posta A per CHF 2.00 oppure via posta B per CHF 1.80. La busta va chiusa, affrancata e portata in posta.

3

### Come ricevere la posta in PEAX

L'elaborazione della posta avviene non appena la busta PEAX raggiunge il centro di scansione. I documenti vengono quindi archiviati nel suo portale PEAX. I documenti fisici vengono conservati per 40 giorni e poi eliminati a regola d'arte.



### La busta PEAX

Per le spedizioni al suo indirizzo PEAX personale, è possibile utilizzare esclusivamente le buste PEAX. Se, nonostante ciò, inviassi altrimenti ai suoi indirizzi dei documenti senza la busta PEAX, l'elaborazione avverrà a pagamento e addebitata come indicato nelle CGC.

### Desidera ordinare una lettera PEAX?

Scriva un'e-mail a [info@peax.ch](mailto:info@peax.ch) per ordinare altre buste PEAX. Il prezzo è di CHF 6.00 cad. La fattura per le buste PEAX è disponibile nel portale, nell'ambito «Fatture».



### Protezione dei dati personali

L'elaborazione della posta contenuta nella sua busta PEAX avviene secondo un sistema automatizzato all'interno del centro di scansione di sydoc AG di Baar. Il centro di scansione rispetta elevati criteri di protezione dei dati personali e di sicurezza e fornisce servizi, tra l'altro, anche a assicurazioni, banche e amministrazione pubblica. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [sydoc.ch](http://sydoc.ch).

PEAX si attiene scrupolosamente alle disposizioni svizzere in materia di protezione dei dati personali, nonché al segreto epistolare e delle telecomunicazioni. I dati e i documenti dell'utente vengono salvati in un centro di calcolo svizzero certificato e utilizzati esclusivamente per i servizi desiderati dall'utente.