

# Il PEAX Payment. Pagamenti sicuri in pochi clic.



## PEAX Payment: istruzioni dettagliate

Nel portale PEAX riceverà le fatture a livello digitale con la posta quotidiana e le carica via App, upload o indirizzo e-mail PEAXbox. L'ordine di pagamento viene generato automaticamente. Lei deve solo eseguire un controllo e confermare l'ordine di pagamento. Le condizioni di pagamento PEAX indicate di seguito funzionano con qualsiasi banca svizzera ad eccezione di PostFinance.

Il PEAX Payment è stato realizzato in cooperazione con la banca cantonale di Lucerna. Noi utilizziamo in modo assolutamente innovativo un sistema di pagamento affidabile per facilitarle l'esecuzione dei pagamenti.

### Esecuzione dei pagamenti da parte di PEAX

Esiste la possibilità di lasciare eseguire i pagamenti direttamente tramite portale PEAX. A questo scopo, compili il modulo di addebito diretto della sua banca svizzera e lo spedisca alla sua banca.

Con questa autorizzazione trasmette a PEAX il potere di eseguire con il conto delle transazioni PEAX i pagamenti da lei ordinati. PEAX preleva gli importi esatti fatturati dalla sua banca ed esegue il pagamento tramite il conto delle transazioni PEAX. Vengono prelevati dal suo conto solo gli importi per cui lei ha esplicitamente acconsentito al pagamento. Non vengono prelevati automaticamente altri importi o importi senza la sua autorizzazione. Prerogativa per questa funzione è il livello ID 2. Un aumento del livello ID può essere richiesto nel suo profilo.



Indicare il conto bancario, firmare la richiesta di addebito diretto e spedirla alla propria banca.



Non appena il PEAX Payment è attivo, marcare le fatture e selezionare il conto.



Controllare la fatture e ordinare il pagamento.

In cooperazione con:



### Soluzione alternativa: pagamento anticipato

Con il livello ID 1 è possibile pagare le fatture tramite pagamento anticipato. Basta attivare il processo di pagamento e selezionare il tipo di documento «pagamento anticipato». La polizza di versamento con i dati necessari al bonifico viene generata automaticamente. Una volta che il suo bonifico avrà raggiunto il conto delle transazioni PEAX, verranno eseguiti i pagamenti alle date prefissate.

Se desidera pagare regolarmente tramite pagamento anticipato, può impostare un ordine permanente verso il conto delle transazioni PEAX. Gli importi bonificati vengono indicati come avere e i pagamenti vengono eseguiti sulla base di questo avere.



«PEAX ha risolto i pagamenti in modo nuovo: PEAX Payment pone l'utente al centro, utilizzando affermati prodotti standard per garantire sicurezza, controllo e autonomia. E alla fin fine è un'applicazione decisamente cool, rapida e facile da usare.»

Markus Ruggiero, Head of Cash Management, Luzerner Kantonalbank

### Sicurezza e protezione dati

I dati salvati in PEAX sono esclusivamente a disposizione degli utenti PEAX. Tutti i processi vengono eseguiti in conformità alle normative sulla protezione dei dati e nel rispetto dei più alti standard di sicurezza IT (codifica SSL, autenticazione a doppio fattore, Swiss hosting). I pagamenti nel portale PEAX avvengono nel rigido rispetto della legge svizzera sulla protezione dati e del segreto bancario.

### Ha ancora domande?

Nel nostro [help center PEAX](#) troverà le risposte alle domande frequenti. Inoltre ha a sua disposizione la nostra community PEAX per ulteriori domande, richieste di funzioni e discussioni. Può contattarci anche telefonicamente al numero [+41 41 541 59 59](tel:+41415415959) o per e-mail all'indirizzo [support@peax.ch](mailto:support@peax.ch).